

Случилось горе. Что делать?

подавляющее большинство людей не задумываются о смерти. Между тем, когда человек умирает, перед родственниками встают вопросы: как достойно проводить в последний путь близкого человека, что нужно предпринять, куда обратиться за помощью, какой способ захоронения выбрать, как должна выглядеть траурная церемония, сколько будут стоить похороны? На эти вопросы отвечает наша статья.

Освидетельствование врача. Если смерть наступила дома, нужно связаться с терапевтом (домашним врачом), пациентом которого являлся усопший. Вечером или в выходные дни можно вызвать дежурного врача, обратившись в Arztrufzentrale (телефон найти в телефонной книге). При вызове скорой помощи (телефон 112) ее сотрудники сами вызовут дежурного врача - Notarzt. Важно, чтобы после осмотра тела врач оставил вам медицинское заключение о причине смерти и об отсутствии инфекционных заболеваний - Totenschein, которое в дальнейшем будет являться основанием для получения свидетельства о смерти. Он же обязан сообщить в полицию, если есть подозрения в суициде, несчастном случае или насильственной смерти. Если смерть наступила в больнице или в доме для престарелых, эти учреждения берут на себя заботу о получении «Totenschein».

После освидетельствования врача следующим шагом является поиск **похоронного бюро**.

Для многих наших земляков организация похорон затрудняется отсутствием информации, ведь законы и традиции в Германии несколько иные, чем в странах, где мы родились и выросли. Похороны и всё с ними связанное регламентируются в Германии соответствующим законом.

В нем оговорено всё, начиная с правил устройства кладбищ и заканчивая тем, кто, где и как долго имеет право быть захороненным. Несмотря на скорбь и горе, родственники и близкие умершего должны предпринять предписанные законом шаги и решить все возникшие проблемы в предельно короткий срок.

В Германии принято поручать организацию похорон похоронному бюро. Так как процедура эта достаточно трудоемкая, сопровождающаяся оформлением большого количества документов и координацией работ различных учреждений, то чем раньше вы обратитесь в похоронное бюро, тем лучше. В процессе обсуждения, которое может состояться как в бюро, так и у вас дома, с сотрудником похоронного бюро обговариваются все детали похорон: способ захоронения, место, время, с прощанием или без него, если с отпеванием, то где и какого священника пригласить, какие цветы заказать, какой гроб или какую урну и т.д.

Список документов, которые нужно предоставить в распоряжение похоронного бюро, зависит от семейного положения умершего: имеется ли семейная книга - Stammbuch, а если таковой нет, то необходимы свидетельство о рождении, браке, разводе, а также справка о перемене фамилии, имени, Ausweis или паспорт умершего и его супруги, Vertriebenausweis, карточка больничной кассы, страховые полисы. К оригиналу документов на русском языке требуется их заверенный перевод на немецкий.

В земле Северный Рейн-Вестфалия умерший в течение 36 часов должен быть помещен в морг, но только при наличии медицинского заключения о смерти и отсутствии инфекционных заболеваний. Тело должно быть предано земле не позднее чем через 8 дней, однако не ранее чем через 48 часов после наступления смерти.

По закону, в Германии разрешены **два способа погребения**: в гробу или же кремация с последующим обязательным захоронением урны в земле, воде или корнях деревьев. По статистике 60 % местного населения хоронят умерших в гробах и 40 % кремируют.

Пожелания похоронить усопших каким-либо другим способом, произвести захоронение на территории бывшего СНГ, а иногда, в виде исключения, получить урну с прахом на руки, могут быть решены в индивидуальном порядке с похоронным бюро.

Место на кладбище нельзя купить, можно только получить право пользования этим местом на определенный срок: обычно от 12 до 20-40 лет.

В зависимости от способа захоронения и кладбища можно выбирать различные виды могил. При захоронении в гробу: расположенные в ряд могилы - Reingrab, отдельно расположенная могила - Wahlgrab, общие могилы - Gemeinschaftsgrab. Для урн, кроме захоронений в землю, предусмотрены также колумбарии Urnerhallen или стены с ячейками Urnenwände. Некоторые кладбища предлагают анонимный или полуанонимный способ захоронения в земле. Место конкретной могилы не обозначается, а имя указывается на общем памятнике, расположенном в центре лужайки. При полуанонимном способе захоронения допускается присутствие близких покойного.

Стоимость похорон состоит из трех частей:

- пошлины за право пользования местом на кладбище и стоимости услуг по подготовке могилы с последующим закапыванием гроба или урны, стоимость кремации,

- стоимости услуг похоронного бюро,

- дополнительных расходов (траурный зал для прощания, венки, музыкальное сопровождение, поминки).

Постоянное повышение цен коснулось, к сожалению, и стоимости похорон. Например, в Кёльне пошлины за место и подготовку могилы при захоронении в гробу в этом году поднялись до 1630 € + 807 € для Wahlgrab, 1512 € + 465 € для Reingrab, а при кремации соответственно 1596 € + 387 € и 1608 € + 378 €, анонимное захоронение урны – 1500 €. В случае «социальных похорон» пошлины (за исключением Wahlgrab) оплачивает государство.

Услуги похоронного бюро в зависимости от класса похорон и похоронного бюро могут колебаться приблизительно от 2.000 € – до 7.500 €. Рекламные объявления в газетах с обещаниями похоронить за 465 € при ближайшем рассмотрении не содержат ни суммы государственной пошлины, ни кладбищенских сборов, ни кремации, ни содержания в охлажденных помещениях, ни зала для прощаний, ни транспортировки и т.д. В результате счет будет сильно отличаться от обещанных 465 € .

По закону, в случае смерти, **организацию и оплату похорон** должны взять на себя родственники и близкие покойного. Порядок при этом следующий: супруг или супруга умершего, сожитель или сожительница, совершеннолетние дети, родители, совершеннолетние сестры и братья.

Если таковых не имеется, эту обязанность должны взять на себя дедушки, бабушки, племянники или дальние родственники.

Если родственники умершего являются малообеспеченными или безработными, то они могут обратиться в социальное ведомство за финансовой помощью. В таком случае размер этой помощи для оплаты самых скромных «социальных похорон» зависит от размера доходов родственников. Как правило, получателям социальной помощи оказывается одноразовая финансовая поддержка, покрывающая расходы на оплату самого дешевого гроба или урны, гигиенической обработки, носильщиков и государственных пошлин. Если родственники при организации «социальных похорон» отказываются от кремации, желательно иметь подписанное покойным желание быть захороненным в гробу.

Заботу о захоронении одиноких государство берет на себя.

Виктория Тимонин (Кёльн)